

Tämä siivoussopimus sitoo sekä siivoajan Suvi Mäkelän, sekä asiakkaan välillä. Allekirjoittamalla siivoussopimuksen, sopimuksen molemmat osapuolet suostuvat alla listattuihin ehtoihin.

1. Sopimus on jatkuva sopimus, eli sopimusta ei tarvitse tehdä uudelleen. Sopimus voi sitoa vain yhteen siivouskertaan tai tiettyyn siivouskohteeseen yhden kerran tai useammin tai sopimus voidaan luoda useammalle kohteelle useammalle kerralle, nämä asiat tulee kuitenkin kirjoittaa aina sopimukseen ja sopimus sitoo vain niitä asioita, joita sopimukseen on kirjattu ja sopimus sisältää molempien osapuolien allekirjoitukset. Sopimuksen allekirjoittamiseksi riittää myös vastaus sähköpostiin, jossa asiakas vastaa kertoen, että sopimus on ok ja että asiakas allekirjoittaa viestillä sopimuksen, tällöin sähköpostivastaus on yhtä sitova allekirjoitus.
2. Sopimusta ei tarvitse erikseen irtisanoa, sillä sopimukseen kirjataan aina onko kyseessä kertaluontoinen vai jatkuva siivoustilaus. Jos siivoussopimukseen kirjataan jatkuvana esimerkiksi kerran viikossa tai kuukaudessa tapahtuva siivous, voidaan tällöin sopimus irtisanoa missä vaiheessa tahansa suullisesti tai kirjallisesti, kuitenkin kohdassa 3 ja 4 mainittua 24 tunnin irtisanomisaikaa käyttäen.
3. Sovitun siivouskerran voi irtisanoa viimeistään 24 tuntia ennen sovittua siivouskertaa ilman kustannuksia, myöhässä perutusta siivousajasta tai peruuttamattomasta ajasta peritään puolet sovittu siivouksen hinnasta. Eli jos siivoukseen on varattu siivoajan kalenterista esimerkiksi 2 tuntia, tällöin peritään yhden tunnin hinta, jos taas siivoukseen on varattu 4 tuntia, peritään kahden tunnin hinta peruuttamattomasta tai myöhässä perutusta ajasta.
4. Jos Suvin Siivouspalvelu/ Suvi Mäkelä (myöhemmin siivoaja), myöhästyy huomattavasti sovittu ajasta (yli 3tuntia) hänestä riippuvan syyn vuoksi tai siivoaja omalla toiminnallaan estää pääsyn asiakkaan luokse sovittuun siivoustapaamiseen, saa asiakas seuraavasta siivouskerrasta -10% alennuksen.
 - 4.1. Tällaisia siivoajasta riippuvia syitä voi olla esimerkiksi auton korjauttamatta jättäminen, jonka seurauksena autolla ei pääse asiakkaan luokse (jos tiedossa on ollut, että auto pitäisi huoltaa), päällekkäin asiakkaiden buukkaaminen, reilusti myöhästyminen omasta syystä tai ajan peruminen myöhemmin kuin 24h ennen siivousaikaa ilman painavaa syytä, vaikka tiedossa olisi ollut jo aiemmin syy perua sovittu aika ja tämä on tiedetty muttei aikaa ole huolimattomuudesta peruttu/siirretty.
5. Jos Suvin Siivouspalvelu /Suvi Mäkelä joutuu perumaan sovittu siivousajan alle 24 tuntia ennen sovittua siivousta sairastumisen tai vakavan painavan syyn vuoksi ei asiakas saa tästä korvauksia.
 - 5.1. Vakava, painava syy voi olla esimerkiksi siivoajan fyysiseen tilaan vaikuttavat asiat kuten sairastuminen tai sairaalaan joutuminen, vakava migreeni kohtaus, auton hajoaminen tai jumiin jääminen (esim. talvi) niin ettei siivoaja itse siihen voi vaikuttaa, eikä näin pääse asiakkaan luo. Ympäristön muut vaikuttavat ongelmat kuten kolarit tai tietyöt, joihin siivoaja ei pysty itse vaikuttamaan.
6. Turvallinen työympäristö: Asiakkaan tulee omalta osaltaan huolehtia turvallisesta työympäristöstä siivoojalle seuraavin ehdoin
 - 6.1. Lemmikit: Lemmikeistä tulee tiedottaa siivoojalle niin, että siivoaja ymmärtää saako lemmikkejä päästää ulos ja asiakkaan tulee huolehtia, että lemmikit eivät pääse häiritsemään siivoajan työtä. Jos lemmikki aiheuttaa vahinkoa siivousyrityksen omaisuudelle on asiakas/lemmikin omistaja vastuussa korvaamaan lemmikin aiheuttamat vahingot. Sen lisäksi, jos lemmikki aiheuttaa vahinkoa siivoajasta riippumattomista asioista esimerkiksi kaatamalla siivoajan vesiämpärin lattialle ja tämä aiheuttaa lattiarakenteisiin vahinkoa, ei siivousyritys ole vastuussa lemmikin aiheuttamista vahingoista vaan lemmikin omistaja on tällöin vastuussa. Vaaratilanteita voi olla myös ikkunanpesuissa ettei lemmikit hyppää ikkunasta alas ja tällöin lemmikin

omistajan on huolehdittava lemmikki turvalliselle alueelle, ettei se pääse häiritsemään siivoojan työtä.

6.2. Huonekalut, rakenteet ja mahdolliset hankalat kohteet kuten ikkunat: Jos asiakkaalla on huonekaluja, asunnon rakenteita tai mahdollisia hankalasti siivottavia kohteita kuten vanhoja ikkunoita, jotka siivottaessa menevät herkästi rikki, täytyy asiakkaan tästä kertoa siivoojalle. Jos asiakas laiminlyö tätä sopimuksen kohtaa eikä kerro tästä siivoojalle, on asiakas itse vastuussa rikkuneesta huonekalusta, rakenteesta tai esimerkiksi ikkunasta. Siivoojalla on vastuuvakuutus, mutta jos siivoojaa ei ole ohjeistettu kunnolla tai asiakas on tiennyt helposti rikkuvasta esineestä/kohteesta eikä tätä ole siivoojalle selkeästi kertonut tai on olettanut siivoojan sen tietävän, ei siivooja ole kohteen rikkuessa siitä vastuussa, vaan asiakas itse on.

7. Tehtävät, jotka eivät kuulu suoraan normaaliin ylläpitosiivoukseen

7.1. Nämä seuraavat tehtävät toteutetaan vain erillisestä pyynnöstä sekä osassa erikseen ostettavissa palveluissa on mahdollisesti eri tuntihinta, tällaiset erikseen hinnoitellut tehtävät löytyvät hinnastosta, nämä eivät kuulu siis suoraan säännölliseen ylläpitosiivoukseen. Tällaisia tehtäviä ovat:

7.1.1. Astioiden tiskaus, seinien pyyhintä ja taulujen pyyhintä, äärimmäisten vaikeiden tahrojen ja liimatahrojen poistaminen, mikron puhdistus, jääkaapin ja pakastimen puhdistus (ovia lukuunottamatta), lattiakaivon puhdistus, ilmastointiventtiilien ja tuuletusaukkojen puhdistus, raskaiden huonekalujen ja kodinkoneiden siirtäminen, tekstiilien puhdistaminen, kuten huonekalujen puhdistus, uunin puhdistus, roskien vieminen sekä liesituulettimen suodattimen puhdistaminen ja vaihto.

Suvin Siivouspalvelu/ Suvi Mäkelä pidättää kaikki oikeudet muutoksiin tätä sopimusta kohtaan.